



# EL VOCERO COOPEANDINO

Boletín de Coope Ande • San José, Costa Rica • Agosto 2020 • Edición N°48

## Comité de Educación y Bienestar Social

### Campus Virtual

Coope Ande continúa capacitando a sus asociados y que mejor manera de hacerlo que poniendo a su disposición una plataforma virtual. A continuación, les detallamos la participación que tuvo cada uno de los cursos disponibles en el II cuatrimestre 2020:

Curso	Participantes
Administración efectiva del tiempo .....	265
Autoconfianza y Motivación .....	267
Inteligencia Emocional .....	358
Liderazgo .....	257
Finanzas para no financieros .....	84
Gestión del cambio en las organizaciones .....	82
Inteligencia Emocional .....	49
Liderazgo .....	33
Atención al cliente en las organizaciones .....	56
Trabajo en equipo .....	76

### LESCO Financiero

Se ha realizado un esfuerzo, junto al Instituto Tecnológico de Costa Rica, en el tema de tecnologías inclusivas, para dar origen a uno de los productos más importantes en temas de accesibilidad financiera: un Curso de LESCO Financiero; éste es un proyecto pionero, de este tipo, en el país, cimentando las bases de comunicación, de la población sorda, en el área financiera.

El mismo será impartido al personal de la cooperativa.

El realizar este entrenamiento, en habilidades de comunicación visual y gestual, se ampara en los valores cooperativos de responsabilidad, democracia, igualdad,

equidad y solidaridad, contribuyendo a cerrar las brechas de exclusión de poblaciones históricamente vulnerables.

De esta manera, las personas sordas, podrán contar con un servicio eficiente, de calidad e inclusivo que les permitirá tener acceso a información financiera, adquirir productos y servicios en igualdad de condiciones con respecto al resto de la base asociativa.

Esta situación contribuye a mitigar el riesgo reputacional, cumplir con la normativa vigente y generar un valor agregado a los productos y servicios que ofrece Coope Ande.

De acuerdo a la planificación realizada, el proyecto está finalizando la etapa 1, lo cual está acorde a lo planificado. La expectativa de finalización es diciembre de 2020.

### Convenio de la Dirección General del Servicio Civil, Ministerio de Economía, Industria y Comercio y Coope Ande

Con mucho agrado les comunicamos que Coope Ande, a través de su Comité de Educación y Bienestar Social participa en la iniciativa de capacitación virtual al funcionario público a lo largo y ancho del país brindando el conocimiento y las herramientas necesarias para fortalecer sus finanzas personales y familiares.

La Educación Financiera es un proceso integral de aprendizaje y es precisamente en el marco de este convenio que se diseñaron cursos completos que tendrán, entre algunos temas: cómo hacer un presupuesto de forma mensual, el consumo responsable e inteligente, las relaciones emocionales con el dinero y cómo ahorrar entre otros.

De parte de Coope Ande esperamos que sea de gran utilidad para todos los funcionarios, las funcionarias y sus familias y así coadyuvar a mejorar que es su calidad de vida, que es su razón de ser.