	Resumen de Condiciones Tarjeta de Débito	Código: F-C-50
	Gestión de Servicios Financieros	Versión: 09

## **Tarjeta de débito Coope Ande Visa Internacional**

Es un instrumento financiero internacional que le permitirá pagar bienes o servicios en comercios afiliados a VISA y hacer uso de Cajeros Automáticos, debitando el dinero de su cuenta de ahorros relacionada con la tarjeta.

### **¿Qué cobertura me ofrece la tarjeta de debito Visa Internacional?**

Seguro de accidentes en viajes: Cobertura de seguro automática y gratuita de hasta US\$75.000 por lesiones sufridas en un viaje cuando el importe de los pasajes se paga con la tarjeta.

Seguro de automóviles rentados: Cobertura de accidentes que se le otorga de forma automática y gratuita al tarjetahabiente al alquilar un automóvil en Estados Unidos o Canadá, con cargo a su tarjeta Visa.

### **¿Cuáles son los parámetros de la tarjeta?**

La Cooperativa se apega a lo estipulado en el contrato de Uso de Tarjeta de Débito. En este momento se encuentran vigentes los siguientes parámetros:


- **Para compras:** El monto máximo de cada transacción en compras es de ¢1.000.000 (Un millón de colones exactos) y podrá realizar 25 transacciones en un lapso de 24 horas, para un total de ¢10,000,000. (Diez millones de colones exactos).
- **Para cajeros automáticos:** El monto máximo de cada transacción en cajeros automáticos es de ¢150,000 (ciento cincuenta mil colones exactos) y podrá realizar 10 transacciones en un lapso de 24 horas, para un total de ¢1,500,000.00 (Un millón quinientos mil colones exactos).

**Nota:** El parámetro de los cajeros automáticos prevalece sobre el de la tarjeta, por ejemplo: Si usted utiliza un cajero automático que dispense como máximo ¢50,000 por transacción (cincuenta mil colones) este será el máximo de retiro por transacción.

### **¿Qué cajeros automáticos puedo utilizar?**

Cajeros automáticos que acepten tarjetas VISA. Coope Ande le recomienda que utilice los cajeros automáticos de la Red ATH, al utilizarlos no le generaran cobro de comisiones, la lista de cajeros automáticos esta publicada en [www.coopeande1.com](http://www.coopeande1.com).

Por la utilización de servicios de otras redes de cajeros automáticos, cada transacción en donde medie su número de clave, le generará un cargo por comisión de \$1.5 que será debitada en colones al tipo de cambio de la cooperativa.

	Resumen de Condiciones Tarjeta de Débito	Código: F-C-50
	Gestión de Servicios Financieros	Versión: 09

### **¿Qué debo hacer si se me pierde o me roban la tarjeta?**

Reportarla de inmediato a los teléfonos 2257-1766 en Costa Rica, 1-800-847-2911 para Estados Unidos y Canadá, 410-581-0120 ó 410-581-9994 para otros países. La reposición de la tarjeta podrá hacerla en cualquiera de las Agencias de Coope Ande con un costo de \$10.

### **¿Mi ahorro gana intereses?**

Sí, usted obtiene una competitiva tasa de interés. De acuerdo al saldo en el ahorro los intereses se calculan diariamente y le serán acreditados el último día de cada mes a su cuenta. Las tasas de interés serán revisadas y ajustadas cuando Coope Ande así lo requiera.

### **¿Por qué medio puedo consultar mi estado de cuenta de la tarjeta?**

El estado de cuenta de su tarjeta podrá solicitarlo en su Agencia de conveniencia, consultarlo por medio de Coope Ande en Línea en el momento que lo desee ya que es un servicio que se brinda las 24 horas del día y los 365 días del año, o bien puede solicitar el envío del mismo a su correo electrónico.

### **¿Qué debo hacer en caso de un reclamo?**

Debe presentar el reclamo lo más pronto que le sea posible, para ello dispone de 90 días naturales después de haberse registrado la transacción a reclamar y presentarse a cualquiera de las Agencias de Coope Ande, en donde se le entregará el número de referencia del reclamo que se realice y el tiempo de respuesta según sea el caso.

### **¿La tarjeta es recibida en todos los países?**

Si, excepto en Burma, Iran, Sudan y Libia; esto por disposiciones internacionales.

### **Recuerde:**

Manténgase informado de los servicios que le brinda su cooperativa, visite nuestra página web [www.coopeande1.com](http://www.coopeande1.com) , visite su Agencia de conveniencia, consúltenos al número 2243-0303 o escribanos a la dirección: [info@coopeande1.com](mailto:info@coopeande1.com).

También síganos en: <https://www.facebook.com/CoopeAnde1> y <http://twitter.com/CoopeAnde1>. Será un gusto atenderle.